

ภาคผนวก ค-14

สำเนาคู่มือบริหารการจัดการต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน



OM TECNOS Co.,Ltd.

Factory 1/61 Moo 5 Rojana Industrial Park Tambol Kanham, Amphur Uthai, Ayuthaya 13210

สรุปรายงานการตรวจสอบเกี่ยวกับอุบัติเหตุภายในโรงงาน ปี 2566							
ลำดับที่	ประเภทกิจการ	จังหวัด	วันที่เกิดอุบัติเหตุ	จำนวนผู้บาดเจ็บ	จำนวนผู้เสียชีวิต	สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ	ค่าเสียหาย (บาท)
1	รับบริการกำจัดของเสีย						
มกราคม	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
2	รับบริการกำจัดของเสีย						
กุมภาพันธ์	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
3	รับบริการกำจัดของเสีย						
มีนาคม	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
4	รับบริการกำจัดของเสีย						
เมษายน	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
5	รับบริการกำจัดของเสีย						
พฤษภาคม	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
6	รับบริการกำจัดของเสีย						
มิถุนายน	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
7	รับบริการกำจัดของเสีย						
กรกฎาคม	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
8	รับบริการกำจัดของเสีย						
สิงหาคม	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
9	รับบริการกำจัดของเสีย						
กันยายน	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
10	รับบริการกำจัดของเสีย						
ตุลาคม	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
11	รับบริการกำจัดของเสีย						
พฤศจิกายน	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
12	รับบริการกำจัดของเสีย						
ธันวาคม	ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม	พระนครศรีอยุธยา	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ

ผู้จัดทำ	ผู้ตรวจสอบ	ผู้จัดทำ



QM TECNOS CO., LTD.

คู่มือบริหารจัดการต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน EMERGENCY RESPONSE MANAGEMENT MANUAL

บริษัท ไอเอ็ม เทคโนโลยี จำกัด

WWW.QMTECNOS.COM

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทนำ.....	1
ปัจจัยเสี่ยงและการป้องกัน.....	2
ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ฉุกเฉิน.....	3
การวางแผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินจะเกิดเหตุ.....	4
ขั้นตอนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินจะเกิดเหตุ.....	5
1.การแจ้งเหตุ.....	5
2.การตอบรับการแจ้งเหตุ.....	5
3.การเช็กพื้นที่ปฏิบัติงานเข้าปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน.....	6
เพลิงไหม้.....	10
การได้รับบาดเจ็บ.....	16
อุบัติเหตุเกี่ยวกับยานพาหนะ.....	19
สารเคมีหกั่วไหล.....	22
ขั้นตอนการอพยพ.....	25
ประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน.....	29
การปฏิบัติงานหลังภาวะฉุกเฉิน.....	30

บริษัท ไอเอ็ม เทคโนโลยี จำกัด ผู้ดำเนินการจัดของเสียอุตสาหกรรม โดยการเผา ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน รวมถึงอันตรายหรือสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นต่อพนักงานภายในบริษัท เพื่อให้พนักงานได้ปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย รวมถึงสามารถรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้ทันทีทั้งทางบริษัท จึงจัดทำคู่มือบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินฉบับขึ้น เพื่อให้ผู้ประกอบการทราบถึงขั้นตอนและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เมื่อเกิดเหตุจากไฟไหม้ การได้รับบาดเจ็บ อุบัติเหตุทางยานพาหนะ และสารเคมีรั่วไหล โดยเหตุฉุกเฉินเหล่านี้อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ปฏิบัติงานและเครื่องจักร พนักงานจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองและปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ไม่ถึงขั้นจนกระทั่งเกิดเหตุฉุกเฉินจะสามารถควบคุมสถานการณ์ได้เบื้องต้นเมื่อเกิดเหตุ เพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินให้น้อยที่สุด ทางบริษัทฯ หวังว่าคู่มือนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของพนักงานตามสมควร

บริษัท ไอเอ็ม เทคโนโลยี จำกัด

บทนำ

ขอบเขต

แผนป้องกันเหตุการณ์ฉุกเฉินฉบับนี้ ใช้สำหรับพื้นที่ภายในบริษัท ไอเอ็ม เทคโนโลยี โดยจะกล่าวถึงวิธีปฏิบัติและหน้าที่รับผิดชอบของบุคคลต่างๆ

ในการระงับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ของบริษัท

วัตถุประสงค์

เพื่อทราบถึงวิธีและการปฏิบัติรับมือต่อสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นการใช้ทรัพยากรของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนี้

1. ช่วยเหลือผู้ประสบภัยและช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ
2. เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
3. สามารถควบคุมเหตุการณ์ได้
4. เตรียมข่าวสารต่างๆให้ผู้บังคับบัญชา
5. รักษาข้อมูล/อุปกรณ์ ต่างๆที่จำเป็น
6. พื้นผู้สถานการณ์ที่เกิดเหตุฉุกเฉินให้กลับสู่ภาวะปกติ
7. เพื่อเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ความปลอดภัยไว้ในสภาพพร้อมใช้งาน

ขอบเขต

1. แผนฉุกเฉินนี้ เป็นแผนฉุกเฉินที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้สำหรับบริษัท ไอเอ็ม เทคโนโลยี จำกัด
2. แผนฉุกเฉินนี้ครอบคลุมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
ผู้จัดการ, พนักงานฝ่ายสำนักงาน, พนักงานฝ่ายปฏิบัติงาน และบุคลากรภายนอก
3. แผนฉุกเฉินนี้ครอบคลุมถึง

- เหตุเพลิงไหม้
- การได้รับบาดเจ็บ
- อุบัติเหตุทางยานพาหนะ
- สารเคมีหกั่วไหล

ปัจจัยเสี่ยงและการป้องกัน

ปัจจัยเสี่ยง

- 1. สารเคมี
- 2. การใช้ก๊าซ
- 3. ไฟฟ้า
- 4. เครื่องจักร

การป้องกัน

- 1. จัดสถานที่ให้สะอาดทั้งภายในและภายนอกอาคาร มีการจัดเก็บวัสดุ อุปกรณ์ ให้เป็นระเบียบและหมวดหมู่
- 2. เก็บสารไวไฟในที่ที่จำเป็น ปริมาณเหมาะสม ในสถานที่ที่อาคารถ่ายเทสะดวก
- 3. ระมัดระวังการใช้ก๊าซ โดยปิดทันทีหลังการใช้งานเสร็จ ดังก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ติดกับผนัง
- 4. ตรวจสอบการรั่วไหลของสารเคมีและก๊าซอย่างสม่ำเสมอ
- 5. ดูแลซ่อมแซม เช่น การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ไฟฟ้า เครื่องมือสำหรับปฏิบัติงาน ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ รวมทั้ง ตรวจสอบ ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ดับเพลิงให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- 6. สวมหน้ากากให้ใช้ ข้อควรระวังปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การแก้ไขและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ล้อ การเขียนเอกสารและเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ถูกต้องแก่ผู้ให้บริการ
- 7. ตรวจสอบทางออกฉุกเฉินและอุปกรณ์ช่วยเหลือ ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
- 8. จัดบุคลากรผู้ปฏิบัติงานรับทราบการป้องกันการป้องกันเหตุฉุกเฉิน
- 9. แจ้งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบแผนป้องกันและการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- 10. ทบทวนแผนป้องกันและการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- 11. จัดให้มีใบตรวจสอบการเปิด-ปิดระบบก๊าซ อุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ
- 12. จัดให้มีใบตรวจสอบระบบความปลอดภัยของอาคาร

ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ฉุกเฉิน

การจัดระดับความรุนแรงและผลกระทบของเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าว เพื่อกำหนดแนวทางและขั้นตอนสนับสนุนการปฏิบัติการตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน เป็น 3 ระดับ ดังนี้

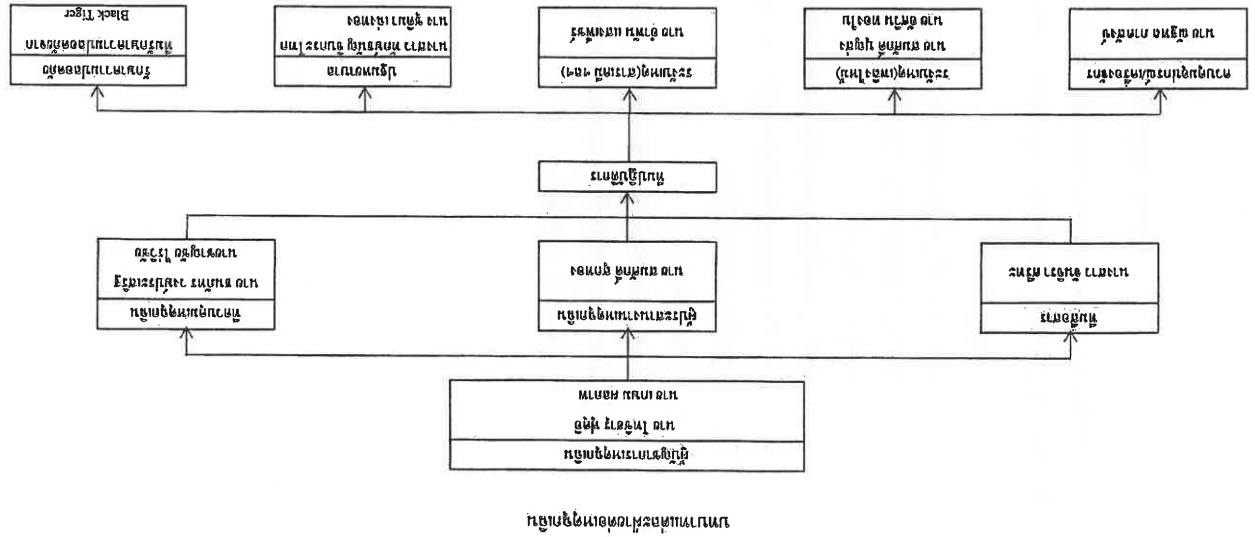
- 1. ภาวะฉุกเฉินระดับ 1
เป็นสถานการณ์ที่ไม่เกิดอันตรายต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม โดยเหตุการณ์ฉุกเฉินอยู่ในขอบเขตที่จำกัด สามารถควบคุมได้เองในทรัพยากรที่มีอยู่
- 2. ภาวะฉุกเฉินระดับ 2
เป็นสถานการณ์ที่มีอันตรายและกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมมากขึ้น มีการอพยพประชาชนออกจากพื้นที่ที่เกิดเหตุ มีการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นๆ นอกเหนือจากทรัพยากรที่มีอยู่
- 3. ภาวะฉุกเฉินระดับ 3
เป็นสถานการณ์ร้ายแรงส่งผลกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม จำเป็นต้องอพยพประชาชนออกจากพื้นที่ที่เป็นบริเวณกว้าง ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นๆ ที่มีความเชี่ยวชาญมาร่วมดำเนินการ

การวางแผนรับเหตุฉุกเฉินขณะเกิดเหตุ

การวางแผนรับเหตุฉุกเฉินขณะเกิดเหตุจะต้องคำนึงถึงความรวดเร็ว และประสิทธิภาพในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน ดังนั้นการกำหนดบทบาทของแต่ละฝ่ายจะต้องชัดเจน เข้าใจง่าย มีขั้นตอนและขั้นตอนของเหตุการณ์ที่จะต้องปฏิบัติ ไม่ซ้ำซ้อนและก้าวร้าวซึ่งกันและกัน อำนาจในการตัดสินใจสั่งการชัดเจน และเป็นระเบียบเรียบร้อย สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติจริงได้อย่างคล่องตัว นอกจากนี้ การประสานงานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อขอความช่วยเหลือก็นับเป็นปัจจัยสำคัญซึ่งที่แผนรับเหตุฉุกเฉินขณะเกิดเหตุจะละเลยไม่ได้ เนื่องจากภารกิจที่ต้องช่วยเหลือที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้ได้รับความช่วยเหลือทันเวลา และเพียงพอต่อการวางแผนรับเหตุฉุกเฉินขณะเกิดเหตุตามบทบาทและลำดับดังต่อไปนี้

บทบาทของแต่ละฝ่ายต่อเหตุฉุกเฉิน

(รายละเอียดหน้าถัดไป)



ขั้นตอนรับเหตุฉุกเฉินขณะเกิดเหตุ

1. การแจ้งเหตุ

เมื่อเกิดเหตุแจ้งให้ การระเบิด สารเคมี สารพิษรั่ว หรือเหตุการรุนแรงอื่นๆ เช่น อุบัติเหตุร้ายแรงที่ทำให้ผู้บาดเจ็บรุนแรง และเสียชีวิตเป็นต้น ผู้พบเห็นเหตุการณ์จะต้องตะโกนบอกและรีบกดปุ่มสัญญาณแจ้งเหตุที่อยู่ใกล้ที่สุด ตามคำแนะนำจากป้ายที่ติดบอกสัญญาณจะดังทั่วทั้งเกิดเหตุ และทำการ โทรศัพท์แจ้งต่อเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องต่อไป

สถานที่	ติดต่อ	เบอร์โทรศัพท์	เบอร์มือถือ
สำนักงาน	นาง สุวีรัช โพธิ์สุวรรณ	035-227452	081-5576356
โรงงาน	นาย เกษม ผลภาพ	035-227452	092-2508581
ห้องกั้นและบรรเทาสาธารณภัย		035-800645	
คำบอกตามหา			
สถานีตำรวจ		035-356181	
ศูนย์วิทยุรวมใจอุทัย หน่วยวิทย		035-252462	082-2323131
อยุธยา			
โรงพยาบาลราชธานี ไรจนะ		035-249249	

2. การตอบรับการแจ้งเหตุ

เมื่อมีผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินซึ่งเจ้าหน้าที่ในที่เกิดเหตุได้รับสัญญาณแจ้งเหตุอันตราย จะต้องตรงไปยังที่เกิดเหตุทันที และประเมินสถานการณ์ที่ได้รับรายงาน ว่าเป็นเหตุฉุกเฉินจริงหรือไม่ และกระจายข่าวสารไปยังผู้รับผิดชอบสูงกว่าต่อไป เพื่อแจ้งให้ทีมปฏิบัติการเข้าควบคุมเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นก่อน หากมีสารเคมีอันตรายอยู่บริเวณเกิดเหตุ จะต้องทำสิ่งการแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงาน โยกย้ายไปยังสถานที่ปลอดภัย และหากจำเป็นจะต้องอพยพผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากบริเวณเกิดเหตุ เมื่อผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินหรือผู้บังคับบัญชาได้รับงานแล้ว ผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินจะส่งเจ้าหน้าที่ให้ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินเพื่อควบคุมภาวะฉุกเฉินต่อไป ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาการฉุกเฉินยังไม่ถึง

สถานที่เกิดเหตุ ให้ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินทำหน้าที่แทนไปก่อน การส่งมอบภารกิจต้องสรุปดังนี้

- เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ตำแหน่งที่เกิดเหตุ และสถานการณ์ที่เป็นอยู่
- การปฏิบัติการที่กำลังดำเนินอยู่ และตำแหน่งของผู้ปฏิบัติการที่ทำหน้าที่ในทีมปฏิบัติการควบคุมภาวะฉุกเฉิน
- รายละเอียดผู้ที่ติดอยู่ในเหตุการณ์ และผู้ได้รับบาดเจ็บ
- ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

เมื่อส่งมอบภารกิจเรียบร้อยแล้ว ผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินจะต้องคอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับรายละเอียดข้อแตกต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการควบคุมฉุกเฉิน เช่น โครงสร้างอาคาร สถานที่เก็บวัสดุ อุปกรณ์ และสารอันตราย เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินจะทำหน้าที่ในการประเมินสถานการณ์ และรายงานไปยังผู้บังคับบัญชาการเหตุฉุกเฉินเพื่อปรึกษาหารือ และตัดสินใจในการปฏิบัติการต่อไปยังผู้บังคับบัญชาการเหตุฉุกเฉิน จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการตอบโต้กับภาวะฉุกเฉินทราบทันทีว่า จะต้องรับหน้าที่จากหัวหน้าทีม ส่วนผู้ปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องก็จะเตรียมตัวอพยพจากบริเวณเกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย ร้ายแรงจากภาวะฉุกเฉิน

3. การเรียกทีมปฏิบัติการเข้าปฏิบัติหน้าที่ และการปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

ในขณะที่ผู้พบเห็นเหตุการณ์และประสานงานเหตุฉุกเฉินทำหน้าที่จะแจ้งเหตุฉุกเฉินเบื้องต้นแล้ว แต่เหตุไม่สามารถระงับได้ ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินจะต้องประกาศเป็นภาวะฉุกเฉิน และจะเรียกทีมปฏิบัติกิจทีมเข้าปฏิบัติหน้าที่ตามได้รับมอบหมาย เพื่อควบคุมเหตุฉุกเฉินให้เร็วที่สุด การปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของทีมปฏิบัติการมีดังนี้

- 3.1 ทีมควบคุมอุปกรณ์และเครื่องจักร มีบทบาทหน้าที่ดังนี้
 - 3.1.1 จัดหาอุปกรณ์ต่างๆ สนับสนุนแก่ทีมปฏิบัติ และเข้าช่วยเหลือเมื่อจำเป็น
 - 3.1.2 จัดหา และติดตั้งระบบการสื่อสารภายใน
 - 3.1.3 หากจำเป็น ให้จัดระบบปรับอากาศ และเครื่องปรับอากาศ

3.1.4 หากจำเป็นติดตั้งไฟฟ้าเวลากลางคืน ไม่ควรติดตั้งไฟให้แสงสว่างในสถานที่เกิดเหตุ ยกเว้นกรณีที่เป็นอันตรายต่อทีมปฏิบัติการ และสั่งการให้ย้ายไฟฉุกเฉินในจุดต่างๆตามแผน

3.1.5 ติดแยกส่วนที่สารไวไฟ หรือสารพิษรั่วจากระบบโดยการปิดวาล์วสกัดกั้นการไหลของสาร ไปยังจุดที่รั่วหรือหก ถ้าทำไม่ได้ให้รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อหาวิธีรับมือต่อไป

3.1.6 ดำเนินการหยุดเครื่องจักร

3.2 ทีมสื่อสาร เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากผู้ประสานงาน หรือผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินหรือผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามที่เตรียมไว้เข้าไปควบคุมเหตุฉุกเฉิน โดยแบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

3.2.1 ประสานงานภายใน

- รับคำสั่งจากผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉิน ในการแจ้งเหตุแก่ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉิน และผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน
- เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน และไม่สามารถควบคุมได้ระยะแรก ให้แจ้งแก่ทีมปฏิบัติการ โดยทางโทรศัพท์ หรือการสื่อสารช่องทางอื่นๆ

- รับและส่งข่าวสารจากผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินกับทีมปฏิบัติการที่อยู่ภายในสถานที่เกิดเหตุ

- ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประเภทของเหตุฉุกเฉิน และสถานที่เกิดเหตุรวมถึงคำแนะนำในการปฏิบัติจะเกิดเหตุแก่ผู้สอยตามภายในสถานที่

3.2.2 ประสานงานภายนอก

- เตรียมความพร้อมที่จะติดต่อขอความช่วยเหลือจากภายนอก โดยมีรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์หน่วยงานภายนอกอย่างครบถ้วน พร้อมอุปกรณ์สื่อสาร

- เมื่อผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินสั่งการ ให้ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นต้องเหตุฉุกเฉินนั้นๆ โดยต้องแจ้งข้อเท็จจริง และประเภทของเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ชนิดของเรือเพลิง หรือสารพิษที่รั่ว และปริมาณ ในกรณีที่จะต้องส่งผู้บาดเจ็บไปรักษาใน

โรงพยาบาลจะต้องแจ้งรายละเอียดของเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น จำนวนผู้บาดเจ็บที่จะส่งไป อากาศและความรุนแรง

- ให้ข้อมูลกับผู้สอยตามจากภายนอก ในขอบเขตจำกัดที่เหมาะสม โดยผู้ภายใต้การควบคุมดูแลของหัวหน้า
- ติดตามการให้ความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก โดยประสานงานกับฝ่ายรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะทำหน้าที่ต้อนรับและนำทีมให้ความช่วยเหลือไปยังสถานที่เกิดเหตุ

- เมื่อได้รับคำสั่งจากผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินแล้ว ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบถึงความรุนแรงของเหตุฉุกเฉิน และความเป็นที่ที่ต้องอพยพรวมทั้งการปฏิบัติที่ถูกต้อง เพื่อให้ความปลอดภัยจากอันตรายซึ่งเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยใช้คำพูดที่ชัดเจน

3.3 ทีมปฐมพยาบาล เมื่อได้รับรายงานการเกิดเหตุแล้ว ให้ตรงไปยังที่เกิดเหตุเลือกพื้นที่ที่ปลอดภัยในการปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บ ซึ่งถ้าสามารถเคลื่อนย้ายมายังจุดที่ปลอดภัยให้ใช้ยารักษาในกรณีที่ในกรณีที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้จำเป็นต้องหยุดปฐมพยาบาล และแจ้งให้ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินเป็นผู้ตัดสินใจขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาล ในกรณีมีผู้บาดเจ็บจำนวนมาก และมีอาการรุนแรงเกินความสามารถของทีมปฐมพยาบาล ก่อนจะส่งผู้บาดเจ็บจะต้องรวบรวมจำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ รายชื่อผู้ได้รับบาดเจ็บ รวมถึงความรุนแรงของการได้รับบาดเจ็บ แล้วทำการรายงานผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉิน เพื่อสั่งการทีมสื่อสารในการขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลต่อไป ในขณะที่รอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลทีมพยาบาลควรทำปฏิกิริยาที่มีชีวิตชีวาเกี่ยวกับผู้บาดเจ็บ เช่น ชื่นชม คำแนะนำที่บาดเจ็บ สาเหตุการบาดเจ็บ การรักษาพยาบาลก่อนส่งต่อเท่าที่จะทำได้ เป็นต้น ในกรณีสารพิษรั่วไหลอาจต้องใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลเมื่อไปยังที่เกิดเหตุแล้วให้อยู่เป็นประจำในระยะเวลาที่ทางเหมืองลมโดยเตรียมอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับสารพิษไว้ให้พร้อม โดยเฉพาะเครื่องมือช่วยหายใจและออกซิเจน

3.4 ทีมรักษาความปลอดภัย เมื่อได้รับรายงานการเกิดเหตุแล้ว ทีมรักษาความปลอดภัยจะปฏิบัติดังนี้

3.4.1 ตรวจสอบเส้นทางในจุดต่างๆ ที่จะเข้าถึงที่เกิดเหตุไว้ให้โล่ง และรายงานการให้เส้นทางไปยังทีมสื่อสาร

3.5 ที่มระจับเหตุ เมื่อได้รับแจ้งการเกิดเหตุฉุกเฉินแล้วสมาชิกทุกคนในที่นี้จะตรงไปแจ้งที่เกิดเหตุและปฏิบัติตามที่ตั้งของหัวหน้าทีม โดยเป็นวปฏิบัติต่อภาวะฉุกเฉินต่างๆ ดังนี้

- เหลียงใหม่
- การได้รับบาดเจ็บ
- อุบัติเหตุทางยานพาหนะ
- สารเคมีหกรั่วไหล

โดยแผนการปฏิบัติงานของสมาชิกทุกคนคือภาวะฉุกเฉินข้างต้นจะทำการอธิบาย ดังต่อไปนี้
(รายละเอียดหน้าถัดไป)

เหลียงใหม่

เหลียงใหม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคลและสิ่งของอย่างรุนแรงและมีผลกระทบต่อบริษัท โอเอ็ม เทค โนส จำกัดผลกระทบที่เกิดขึ้นสามารถพบได้อย่างรวดเร็ว ถ้าพนักงานในเหมืองมีความเข้าใจ และรู้ในระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการควบคุมในการมีพื้นที่พบเหตุเหลียงใหม่ คู่มือควบคุมภาวะฉุกเฉิน ในหัวข้อของเหลียงใหม่ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ระเบียบปฏิบัติทั่วไป : ในส่วนนี้แสดงถึงรายละเอียดและความรับผิดชอบสำหรับบุคลากรทุกคนที่ได้รับผลกระทบจากเหลียงใหม่ในพื้นที่ทำงาน ให้ทำการศึกษาหัวข้อต่าง ๆ ในส่วนนี้ และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกันก่อนเกิดอุบัติการณ์ขึ้น

หัวข้อการปฏิบัติโดยทันที : ส่วนนี้จะจัดเตรียมข้อกำหนดที่ต้องปฏิบัติตามสำหรับบุคคลที่เกี่ยวข้องในการควบคุมเหลียงใหม่ในพื้นที่ทำงาน จำนวนเอกสารที่จำเป็นต้องเก็บในลักษณะเหตุการณ์เฉพาะในที่ทำงานทุกพื้นที่ และบุคลากรทั้งหมดต้องรับทราบข้อปฏิบัติและการใช้

ลำดับความสำคัญ

1. ความสำคัญลำดับแรกคือช่วยชีวิตมนุษย์
2. หลังจากได้ตรวจสอบบุคคลทั้งหมดแล้ว จึงดำเนินการป้องกันทรัพย์สินของบริษัท สิ่งแวดล้อม และชุมชน
3. ผู้บริหารของบริษัท โอเอ็ม เทค โนส จำกัดอาจสั่งการให้จัดการพื้นที่ที่เกิดเหตุให้กลับอยู่ในสภาพทำงานปกติ ทั้งนี้ต้องหลังจากที่ได้จัดการความเสี่ยงทั้งหมดที่อาจจะเกิดขึ้นแล้ว และได้ทำการสืบสวนแล้ว

การแจ้งเหตุ

1. การส่งสัญญาณ

ในกรณีเกิดเหตุที่เกี่ยวข้องกับไฟ อาจให้สัญญาณตามลำดับด้านล่าง

- แจ้งให้บุคคลใกล้เคียงทราบด้วยวาจา
- แจ้งที่ห้องพยาบาล, รปภ.

การให้สัญญาณจะต้องแจ้งข้อมูลให้ชัดเจนดังนี้

- ชื่อของงานและจุดที่ทำอยู่

- จุดที่เกิดเพลิงไหม้
 - ความรุนแรงของเพลิงไหม้
 - อันตรายอื่นๆ ในบริเวณ
 - มีบุคคลได้รับอันตรายหรือติดอยู่ในเพลิงไหม้
2. การอพยพและสัญญาณ
รายละเอียดแสดงไว้ในหัวข้อที่ 4 การดำเนินการอพยพ

หน้าที่ต้องปฏิบัติ

ข้อปฏิบัติสำหรับผู้พบเหตุการณ์แรก

- บอกเตือนร่วมงานในบริเวณที่พบเพลิงไหม้ทันที
- ใช้อุปกรณ์ดับเพลิงเคมีที่เหมาะสมกับชนิดของเชื้อเพลิงไหม้
- แจ้งเหตุฉุกเฉิน
- ถ้าไฟขยายบริเวณหรือสัญญาณอพยพดังขึ้นให้ไปที่รวมพลที่ใกล้ที่สุด ปิดประตูและหนีต่างเมื่อออกจากห้อง
- ห้ามเข้าหรือกลับเข้าไปในอาคารหรือโครงสร้าง
- รอที่จุดรวมพลจนกว่าสัญญาณปลอดภัยจะดัง

ข้อปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย/ปฐมพยาบาล

- เมื่อได้รับแจ้งสัญญาณเพลิงไหม้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย / ปฐมพยาบาล ต้องรวบรวมข้อมูลให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ และแจ้งไปยังบุคคลต่อไปนี้
- หัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือ ตัวแทน, ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ, ผู้จัดการฝ่ายอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย / ปฐมพยาบาลจะจัดเตรียมรับมือกับผลกระทบในพื้นที่
- กับทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน โดยเตรียมรถนำส่งคนป่วย

หมายเหตุ: หน่วยพยาบาลต้องเฝ้าคอยตลอดเวลา (ถ้าสามารถทำได้) ในระหว่างสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยเป็นผู้ที่ผ่านการอบรมแล้ว

ข้อปฏิบัติของหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ

หน้าที่ที่ปฏิบัติของหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการจะขึ้นอยู่กับชนิดของอุบัติเหตุ ถ้าอุบัติเหตุเกิดขึ้นในบริเวณก่อสร้าง หรือบริเวณภายใต้ความรับผิดชอบของหัวหน้าฝ่าย

ผู้รับมอบ ให้ดำเนินการและสั่งการเช่นเดียวกับผู้รับอำนาจสูงสุดจนกว่าผู้หน้าที่สูงกว่ามารับช่วงความรับผิดชอบ

ข้อปฏิบัติของหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน

- สนองต่อสถานการณ์พร้อมทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน
- ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ควบคุมการอพยพ และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามความจำเป็นของทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน
- ประสานงานกับเจ้าหน้าที่อาวุโสในที่เกิดเหตุอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าของสถานการณ์

หน้าที่ปฏิบัติของผู้จัดการโครงการ

ตามกฎระเบียบข้อบังคับ ของกฎหมาย

คำแนะนำการปฏิบัติแบบฉบับ

เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องในการควบคุมเพลิงไหม้ต้องตระหนักอยู่เสมอว่าสภาพของเพลิง ไหม้ นั้นเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นความปลอดภัยของบุคคลจะต้องเป็นสิ่งสำคัญตลอดเวลาในการพิจารณาควบคุมเพลิง

เพลิงไหม้ทั่วไป

ข้อพึงพิจารณาทั่วไป: หัวข้อเพลิงไหม้ทั่วไปเกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุที่ไม่เข้าประเภทต่างๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้น การแยกแยะจำนวนมากในสถานการณ์เมื่อเกิดเพลิงไหม้ในเหมืองตามขอบเขตของคู่มือนี้ ดังนั้นพนักงานทุกคนต้องศึกษาชนิดต่างๆ ของเพลิงไหม้ และเครื่องดับเพลิงเคมีที่เหมาะสมในการดับเพลิง

ระเบียบปฏิบัติในการควบคุมเพลิงไหม้ทั่วไป

- แจ้งเพื่อนร่วมงานในบริเวณใกล้เคียงกับจุดที่พบเหตุเพลิงไหม้ทันที
- ใช้อุปกรณ์ดับเพลิงที่เหมาะสมกับเพลิงไหม้
- แจ้งเหตุทาง โทรศัพท์หมายเลข 035-227452 และ 035-800645 ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คำนวณความเสียหาย และจะต้องแจ้งข้อมูลให้ชัดเจน

-ชื่อของท่าและจุดที่ทำนาย

-จุดที่เกิดเพลิงไหม้

-ความรุนแรงของเพลิงไหม้

- อันตรายอื่นๆ ในบริเวณ
- มีบุคคลได้รับอันตรายหรือติดอยู่ในเพลิงไหม้
- ถ้าเพลิงไหม้ลุกลามมาก หรือสัญญาณเตือนภัยดังขึ้น ให้ไปตัดรวมเพลิงที่ใกล้ที่สุด
- ปิดประตูและหน้าต่างทั้งหมดเมื่อออกจากห้อง
- ห้ามเข้าหรือกลับเข้าไปในอาคารหรือโครงสร้าง
- รอที่จุดรวมพลจนกว่าจะได้รับการประกาศความปลอดภัย

เพลิงไหม้ที่เกิดกับกระแสไฟฟ้า

ข้อพึงพิจารณาทั่วไป: จะต้องระลึกอยู่เสมอว่า ความหมายของคำว่าเพลิงไหม้ที่เกิดจากไฟฟ้า หมายถึง ไฟทุกชนิดที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือที่ใช้ไฟฟ้าที่ยังมีกระแสไฟฟ้าเคลื่อนอยู่ อันตรายอาจอยู่ตลอดเวลาในที่ทำงาน และควรพิจารณาเมื่อจะเลือกใช้เครื่องมือเครื่องใช้เพื่อควบคุมเพลิง ไฟขนาดรุนแรงที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ที่ใช้กระแสไฟฟ้าแรงสูง หรือสถานีจ่ายไฟฟ้า ควรระวังและพิจารณาถึงการดับเพลิง เป็นภาวะวิกฤติ ที่ต้องใช้เครื่องดับเพลิงขนาดเล็กลงชนิดที่ไม่เป็นสื่อไฟฟ้า กับอุปกรณ์ที่มีกระแสไฟฟ้า

ระเบียบปฏิบัติสำหรับเพลิงไหม้ที่เกิดกับไฟฟ้า

- แจ้งแก่พนักงานอื่นๆ ในบริเวณนั้นว่าเกิดเพลิงไหม้
- เข้าดับเพลิงขั้นต้นด้วยเครื่องดับเพลิงที่ไม่เป็นสื่อไฟฟ้า เช่น ชนิดคาร์บอน ไดออกไซด์หรือผงเคมีแห้ง
- แจ้งเหตุทางโทรศัพท์หมายเลข 035-227452 และ 035-800645 ป้อนกันและบรรเทา

สามารถเรียก ตำบลดานอาสน์ และจะต้องแจ้งข้อมูลให้ชัดเจน

- ที่ต้องทำและจุดที่ทำอยู่

- จุดที่เกิดเพลิงไหม้

- ความรุนแรงของเพลิงไหม้

- อันตรายอื่นๆ ในบริเวณ

- มีบุคคลได้รับอันตรายหรือติดอยู่ในเพลิงไหม้ (และให้แจ้งหากมีอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ยังมีกระแสไฟฟ้าเกี่ยวข้อง)

- ถ้าเพลิงไหม้ลุกลามใหญ่ขึ้น หรือมีสัญญาณอพยพดังขึ้น ให้ไปรายงานตัวจุดรวมพลที่ใกล้ที่สุด

- ปิดประตูและหน้าต่างทั้งหมดก่อนออกจากห้อง
- ห้ามเข้า หรือกลับเข้าไปในอาคาร หรือโครงสร้าง

“ห้ามรี้น้ำหรือไฟดับไฟที่เกิดบนอุปกรณ์ไฟฟ้า เพราะจะเกิดอันตรายขึ้นกับท่าน”

เพลิงไหม้เครื่องจักรขนาดใหญ่

ระเบียบปฏิบัติเมื่อเกิดเพลิงไหม้ ขงระเบิด หรือสถานการณ์ที่ขงอาจระเบิด

หลักพื้นฐาน

1. ระวังความปลอดภัยที่ใกล้ที่สุด: ไม่มีการกำหนดระยะใกล้ที่สุดที่ปลอดภัย ขึ้นมาจากการระเบิดของขง สามารถกระเด็นได้ไกลถึง 100 เมตร ซึ่งสามารถนำระยะทางนี้มาใช้เพื่อคำนวณที่ขงเกิดการกระเด็นของวัตถุ อย่างไรก็ตาม การกระเด็นของวัตถุต่าง ๆ อาจจะไม่ไกลกว่านี้ก็ได้

2. ทิศทางที่ปลอดภัยในการเข้าใกล้: ไม่มีทิศทางที่ปลอดภัยอย่างชัดเจนในการเข้าใกล้ แนะนำให้ใช้ระยะตั้งแต่ 100 เมตร ขึ้น

3. ห้ามมิให้บุคคลมีโอกาสได้รับอันตราย: ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องทั้งหมดต้องออกจากบริเวณ ผู้ที่เข้าจะดับเพลิงต้องไม่อยู่ในสถานที่ปิดโอกาสให้ได้รับอันตรายจากการระเบิดโดยตรง

4. สถานการณ์ที่ไม่สามารถทำงานล่วงหน้า: หากขงที่เราไม่สามารถรู้ล่วงหน้าได้ว่าขงหนึ่ง ๆ จะระเบิด และขงอื่น ๆ จะระเบิดตามไปด้วย

5. ขงแบบอาจระเบิดได้: เราไม่สามารถที่บอกได้ว่าขงแบบขงหนึ่ง ๆ จะระเบิดหรือไม่ ในขงปลอดภัยขง (เพราะไฟไหม้ข้อต่อวาล์วทำให้ละลาย) จะทำให้เกิดการรวมการไฟโรไลติกก่อให้เกิดไอออกมาซึ่งช่วยลดและป้องกันการระเบิดได้อย่างไรก็ตาม เราไม่สามารถเชื่อได้ว่าอุปกรณ์ดับเพลิงนั้น นอกจากนี้ขงอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตหากเข้าไปใกล้ขงขงที่มีแนวโน้มว่าจะระเบิด ดังนั้นห้ามปล่อยขงขงในกรณีนี้เด็ดขาด

6. กันบริเวณของรถไว้ 24 ชม. หลังจาก กำจัดสาเหตุที่เกิดความร้อนโกสระเบิดออกไปแล้ว: ทีมช่วยเหลือฉุกเฉินต้องเตรียมพร้อมในเวลานั้น จากประสบการณ์ สามารถเห็นดำเนินการ ได้อย่างปลอดภัยกับรถหลังจากขงขงกล่าว ผู้ควบคุมเครื่องจักรต้องได้รับการอบรมในเรื่องการจอดรถที่สงสัย (ว่าขงจะระเบิด) ไว้ในจุดที่เลือกแล้วปลอดภัยและสามารถเข้าไปดำเนินการได้

- ถ้ามีบัตรายต้องถึงถึงความปลอดภัยของท่านก่อน ถ้าเป็นไปได้ให้จัดหาหู
อันตราย หรือ นวัตกรรมช่วยออกจากรถ
 - “ห้ามเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ เว้นแต่กรณีที่ต้องจำเป็นเท่านั้น”
 - ประเมินผู้ช่วยด้วยการรีดทางเดินหายใจ การหายใจ ชีพจร และการบาดเจ็บที่
เห็นชัด
 - ส่งสัญญาณแจ้งเหตุ
 - จัดผู้ช่วยให้อยู่ในท่าที่สบายเท่าที่สามารถทำได้
- ช่วยเหลือตามอาการที่ปรากฏ
- ให้ความอุ่นใจ
- บอกเขาว่าผู้ช่วยเหลือกำลังมาช่วยแล้ว

ปฏิบัติการ โดยเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย

- เมื่อมีการแจ้งเหตุว่ามีผู้บาดเจ็บ ต้องรวบรวมข้อมูลเท่าที่ทำได้ตามสภาพการ
บาดเจ็บและแจ้งต่อบุคคลต่อไปนี้
- หัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือ ตัวแทน
- หัวหน้าแผนกความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ไปที่เกิดเหตุพร้อมเก็บพยานบาล
- เมื่อสิ่งที่เกิดเหตุและต้องการความช่วยเหลือแจ้งต่อทีมฉุกเฉิน
- เริ่มต้นการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ
- ที่ห้องปฐมพยาบาลต้องมีบุคคลที่ได้รับการฝึกอบรมเวลาที่เกิดเหตุ (ถ้าเป็นไปได้)

การส่งต่อเพื่อการรักษา

- เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล: เมื่อประเมินว่าจำเป็นต้องอพยพเพื่อการรักษา เจ้าหน้าที่ที่
ปฐมพยาบาลต้องปฏิบัติตามดังนี้
- แจ้งว่าโรงพยาบาลปลายทางรับทราบรายละเอียดของผู้ป่วยที่ส่งไป
รักษา
 - จัดเตรียมส่งผู้ป่วยจากคลินิก ไปส่ง โรงพยาบาล
 - จัดเตรียมผู้ช่วยเหลือ ไปกับผู้ช่วย ถ้าสามารถจัดได้

- แจ้งว่าเอกสารที่เกี่ยวข้องถูกต้องกับผู้ป่วย
- แจ้งว่าเครื่องมือ อุปกรณ์การแพทย์ได้จัดเตรียมเพื่อช่วยเหลือ ไปกับรถส่ง
คนไข้
- ถ้าเป็นไปได้สื่อสารโดยตรงกับแพทย์ที่เตรียมรับผู้ป่วย

การเสียชีวิต

ถ้ามีการเสียชีวิตภายในหน่วยงาน ต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของตำรวจท้องที่ ห้ามเคลื่อนย้ายศพ
จนกว่าจะได้รับการอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

จะต้องแจ้งเหตุต่อการนิคมอุตสาหกรรมและสำนักงานประกันสังคมเร็วที่สุดเท่าที่ทำได้

อุบัติเหตุเกี่ยวกับยานพาหนะ

อุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับยานพาหนะและเครื่องจักรสามารถเกิดขึ้น ได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่
ภายในเขตการก่อสร้าง จุดมุ่งหมายในการกีดกันการมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นก็เพื่อรักษาชีวิตในกรณีที่มีกร
บาดเจ็บและทำการช่วยเหลือ ให้ความช่วยเหลือและอย่างมีประสิทธิภาพ

ลำดับความสำคัญ

1. ความสำคัญลำดับแรกคือการช่วยชีวิต ไม่ต้องกังวลถึงทรัพย์สินของบริษัทที่เป็นความเสี่ยง
2. หลังจากนั้นที่ได้ช่วยเหลือผู้บาดเจ็บแล้ว ให้ปฏิบัติตามต่อไปเพื่อรักษาทรัพย์สินของบริษัท
และป้องกันอันตรายที่อาจก่อให้เกิดกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน
3. ผู้บริหารของบริษัท ไอบีเอ็ม เทคโนโลยี อาจสั่งการให้การทำงานกลับเข้าสู่ภาวะปกติ
หรือความเสี่ยงทั้งหมดได้รับการควบคุมแล้ว รวมทั้งมีการสอบสวนและรับรองผลการ
สอบสวนแล้ว

การแจ้งเหตุ

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุและมีผู้ได้รับบาดเจ็บ ควรส่งสัญญาณตามลำดับ ดังนี้

- แจ้งโดยตรงไปยังส่วนของสำนักงาน
- แจ้งโดยตรงไปที่ห้องพยาบาลและ รปภ.

เมื่อแจ้งเหตุทุกท่านต้องให้ข้อมูลดังต่อไปนี้

- ชื่อของท่างานและสถานที่
- จุดที่มีผู้บาดเจ็บ
- จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ
- ประเภทของการบาดเจ็บ (ถ้าทราบ)
- อื่นๆอย่างอื่น ๆ ในบริเวณเกิดเหตุ

มีผู้ได้รับบาดเจ็บในสถานที่เกิดอุบัติเหตุทางยานพาหนะ

สิ่งที่ผู้พบเหตุการณ์แรกควรทำ

เมื่อมีผู้ได้รับบาดเจ็บ ผู้พบเหตุการณ์แรกควรปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

- ถ้ามีอันตรายต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของท่านก่อน ถ้าเป็นไปได้ ก็จัดเหตุ
อันตราย หรือ นำผู้ป่วยออกจากอันตราย
- “ห้ามเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บ เว้นแต่กรณีที่ดีจำเป็น”
- ตรวจสอบอาการผู้บาดเจ็บโดยตรวจช่องทางเดินหายใจ การหายใจ การเต้นของ
หัวใจ และการบาดเจ็บที่เห็นชัดเจน
- แจ้งเหตุ
- จัดผู้ป่วยให้อยู่ในที่ที่สบาย เท่าที่สามารถทำได้

ช่วยเหลือตามอาการที่ปรากฏ

ให้ความอุ่นใจ

บอกเขาว่าผู้ช่วยเหลือกำลังมาช่วยเหลือแล้ว

การรับแจ้งเหตุ

เจ้าหน้าที่ที่ประจำห้องพยาบาลและ ร.ป.ภ. จะเป็นผู้รับแจ้งเหตุเมื่อเกิดภาวะ

ฉุกเฉิน

หน้าที่ปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย/เจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาล

- บันทึกเวลาที่รับแจ้งเหตุ
- ลักษณะของภาวะฉุกเฉิน
- จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ
- แจ้งแพทย์ถึงสถานการณ์
- แจ้งหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉินหรือตัวแทน
- แจ้งหัวหน้าแผนกความปลอดภัยและวิศวกรรม
- เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยพยาบาลไปเกิดเหตุพร้อมรถสำหรับส่งคนเจ็บ

หน้าที่ปฏิบัติของหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน

ที่ช่วยเหลือฉุกเฉินจะคอยช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ที่ความปลอดภัย/พยาบาลในการช่วยเหลือผู้บาดเจ็บที่เกิดเหตุ และทั้งนี้ ทีมช่วยเหลือฉุกเฉินจะทำการควบคุมสถานการณ์

อุบัติเหตุเกี่ยวกับยานพาหนะนอกบริเวณก่อสร้าง

แจ้งเหตุทางวิทยุสื่อสาร โทรศัพท์ ฯลฯ

ให้แจ้ง ตำรวจ ร.ป.ก. เจ้าหน้าที่ที่ความปลอดภัย ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ และ

หัวหน้าแผนกความปลอดภัย ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ โดยมี

ผู้จัดการ โครงการหรือตัวแทนเป็นผู้รับผิดชอบให้ทรัพย์สินของบริษัท ไอดีเอ็ม เทค โนส

จำกัด ในการช่วยเหลือ

ห้ามเคลื่อนย้ายยานพาหนะที่ได้รับบาดเจ็บจนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะให้เคลื่อนย้าย

ให้นำส่งผู้บาดเจ็บร้ายแรงไปที่โรงพยาบาล หากต้องใช้ห้องพยาบาลของ บริษัท ไอดีเอ็ม เทค โนส จำกัด จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้จัดการใหญ่

เจ้าหน้าที่ที่ความปลอดภัย/พยาบาลที่ออกนอกเขตก่อสร้าง ไปช่วยเหลือการณ์

จะต้อง สื่อสารกับบริษัทอย่างต่อเนื่องและกลับเข้ามาที่บริษัททันทีหลังเสร็จสิ้นภารกิจ

สารเคมีที่รั่วไหล

เนื่องจากบริษัท ไอเอ็ม เทค โนส จำกัด เป็นผู้ให้บริการรับกำจัดของเสียอุตสาหกรรม โดยการทำคังน้ภายในบริษัทจำเป็นต้องมีโกดังหรือพื้นที่สำหรับเก็บของเสียหรือสารเคมีต่างๆที่ได้รับมาจากลูกค้า เพื่อทำการกำจัด รวมถึงเก็บและเชื้อเพลิงต่างๆที่ใช้ในการเผากำจัด ในกรณีเกิดเหตุสารเคมีหกรั่วไหลขึ้นภายในบริษัท เพื่อให้ทุกคนได้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติและรับมือได้อย่างปลอดภัยโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายนอกบริษัท จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติและวิธีรับมือต่อเหตุดังกล่าวขึ้นมาดังต่อไปนี้

ขั้นตอนในการดำเนินการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

1. กำหนดเขตพื้นที่ปลอดภัย (Secure the area) กำหนดเขตอันตราย โดยให้มีเขตพื้นที่ปลอดภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุจากสารเคมีขึ้น อาจมีความจำเป็นในการกำหนดระยะทางที่ปลอดภัยในขอบเขตที่กำหนดด้วย
2. ให้ปฏิบัติตามคู่มือที่เหตุที่เกิดขึ้นด้วยความระมัดระวัง (Approach with care) ห้ามเข้าปฏิบัติการ ในกรณีที่ยังไม่ทราบข้อมูลใด ๆ เป็นอันตราย ให้เข้าไปยังจุดเกิดเหตุทางเหนือลม เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสไอระเหยของสารนั้น ให้ระลึกลักษณะของไอระเหยหรือก๊าซต่างๆ ไม่มีกลิ่น สี และหนักกว่าอากาศ อาจสะสมอยู่ที่ด้านล่างของบริเวณนั้น
3. พิจารณาทราบวัตถุดิบอันตรายนั้น (Identify Products) แผนภาพที่ติดไว้หน้าภาชนะบรรจุหรือตัวบรรจุทุก สามารถให้ข้อมูลของสารเคมีนั้นได้ แต่ ข้อมูลที่ชัดเจนอาจหาได้จากเอกสารกำกับภาชนะส่ง เลขตัวถังหรือทะเบียนใบอนุญาตที่ติดอยู่กับ ตัวรถ อาจช่วยในการหาข้อมูลที่สำคัญในการจัดการกับสารเคมีนั้นได้
4. ประเมินสถานการณ์ (Assess the Situation) ค่าตามดังต่อไปนี้จะต้องได้รับคำตอบก่อน จึงจะเข้าดำเนินการ เช่น
 - สารดังกล่าวติดไฟ หรือมีสิ่งที่จะทำให้เกิดการติดไฟในบริเวณนั้นหรือไม่
 - มีการหก รั่วไหลของสารนั้นหรือไม่
 - สภาพอากาศในขณะนั้นเป็นอย่างไรบ้าง
 - สภาพภูมิประเทศเป็นอย่างไร
 - อันตรายที่เกิดขึ้นมีผลกระทบอย่างไร เช่น มนุษย์ ทรัพย์สิน หรือสิ่งแวดล้อม

- อะไรที่ควรจะต้องคำนึงในการ เช่น มีความจำเป็นในการอพยพผู้คนหรือไม่ ต้องสร้างกำแพง ล้อมรอบหรือไม่ต้องใช้เครื่องมือเช่นไร ในการดำเนินการ ระบุปัจจัย
 - อะไรคือแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการระบุอุปสรรค
5. การเข้าดำเนินการระบุ (Response) เข้าดำเนินการระบุด้วยวิธีการที่เหมาะสม โดย การกำหนดสายงานในการดำเนินการและ ระบบการสื่อสารที่ดี กำหนดมาตรการหรือแผน ช่วยชีวิตผู้คนไว้ให้แน่ชัด เช่น การอพยพผู้คนใน บริเวณที่เกิดอันตรายควบคุมและจัดการ กับพื้นที่ที่อาจเกิดผลกระทบจากอุบัติเหตุ นั้น ประเมิน สถานการณ์การเกิดอุบัติเหตุอย่าง ต่อเนื่อง สิ่งสำคัญที่สุดที่ต้องระลึกอยู่เสมอคือ ความปลอดภัย ของผู้คนที่อยู่ในบริเวณนั้น และตัวท่านเอง

ยกตัวอย่าง การรั่วไหลหรือการหกของสารเคมี ที่เราคุ้นเคย และมีใช้กันอยู่ตามบ้านเรือน คือก๊าซหุงต้ม (BUTANE) ซึ่งเป็นสารไวไฟมาก (GASES – HIGHLY FLAMMABLE)

อันตรายที่อาจเกิดขึ้น

- หันดับเพลิงที่เกิดจากก๊าซหุงต้มจะทำได้รวดเร็ว ได้ กรณีเกิดเพลิงไหม้เล็กน้อย ใช้ผงเคมีแห้ง คาร์บอนไดออกไซด์หรือผลิตภัณฑ์เกิดเพลิงไหม้รุนแรง
- ฉีดน้ำให้เป็นฝอย หรือหมอก (FOG) - ห้ามฉีดน้ำเป็นลำพุ่ง
- ถ้าไม่มีความเสี่ยงมากนัก ให้เคลื่อนย้ายภาชนะหรือหีบห่อที่ยังไม่เสียหายออกจากบริเวณที่เกิดเพลิงไหม้

การเกิดเพลิงไหม้

- ถังบรรจุหรือจันทันส่ง
- ใช้อุปกรณ์ดับไฟ
- หลังจากไฟดับสนิทแล้วให้ใช้น้ำฉีดลดอุณหภูมิของถังเก็บสารเคมี ถ้าไม่สามารถดับเพลิง ได้ก็ ให้อพยพออกจากพื้นที่ที่เกิดเหตุเพลิงไหม้และปล่อยให้ไฟดับเอง
- ให้ดับเพลิงในระยะที่ปลอดภัยหรือสายฉีดน้ำชนิดที่ไม่ต้องใช้แกนถือหรือใช้หัวฉีดที่มีระบบควบคุม
- ห้ามฉีดน้ำโดยตรงไปยังรอยรั่ว หรืออุปกรณ์ระบายไอ

- ถ้าเค็มน้ำแข็งจากอุปกรณ์ระบายไอ หรือเมื่อภาชนะบรรจุเปลี่ยนสีให้ออกไปจากบริเวณนั้นทันที
- ห้ามยืนอยู่บริเวณหัวท้ายของท่อหรือภาชนะบรรจุ

การหกหรือรั่วไหล

- ให้กำจัดแหล่งที่ก่อให้เกิดการลุกไหม้ (การสูบบุหรี่, ประกายไฟหรือปลิวไฟ) – อุปกรณ์ทุกชนิดที่ใช้ต้องต่อสายดิน
- บล็อกไม่ให้ไอของสารรั่วไหลลงสู่ท่อระบายน้ำและระบบระบายอากาศ
- ให้ระบายอากาศบริเวณที่เกิดเหตุ
- ห้ามแตะต้องหรือเดินผ่านบริเวณที่มีการรั่วไหล
- หยุดการรั่วไหลถ้าไม่เสี่ยงอันตราย
- ฉีดน้ำให้เป็นฝอยเพื่อลดไอระเหยหรือไม่ให้อาคารลอยตัว
- ห้ามฉีดน้ำโดยตรงบริเวณที่หกหรือจุดที่รั่วไหล หรืออุปกรณ์ระบายไอ
- ยับยั้งบรรจุสาร ให้มีแต่ก๊าซหรือออกมาแทนที่จะเป็นของเหลว ในกรณีที่ทำให้
- ป้องกันการไหลสู่แหล่งน้ำ ท่อระบายน้ำ ชั้วดินหรือที่อื่นอากาศ

การของเสียหกหรือรั่วไหลระหว่างขนส่ง

ระหว่างการเดินทางขนส่งของเสียอันตรายจากโรงงานอุตสาหกรรมไปยังบริษัทฯ เกิด

ข้อควรระวัง

- วัสดุหรือภาชนะบรรจุส่วนมากที่สัมผัสกับสารในรูปของเหลวที่มีอุณหภูมิต่ำมาก (-50 °C) จะประทุและแตกง่าย

การปฐมพยาบาล

- เคลื่อนย้ายผู้ประสบอันตรายไปยังที่มีอากาศบริสุทธิ์
- กรณีที่ผู้ประสบอันตรายไม่สามารถหายใจได้เองช่วยหายใจให้หายใจได้
- กรณีที่หายใจลำบากให้ใช้เครื่องให้ออกซิเจนเข้าช่วย
- ให้ออกเลือดและร่องเท้าที่สกปรกประมาณเมื่อสารเคมีออกทันที ชุดเสื้อผ้าที่เปื้อนแข็งติดผิวหนังต้องทำให้ก่อนตัวก่อนถอดออก
- ถ้าสัมผัสกับผิวหนังส่วนที่เยือกแข็ง ต้องรีบล้างออกด้วยน้ำสบู่อุ่น
- รักษาร่างกายของผู้ประสบอันตรายให้อบอุ่นและรีบนำส่งแพทย์

ขั้นตอนการอพยพ

ขั้นตอนการอพยพโดยทั่วไป

มีหลายสถานการณ์ที่อาจเป็นผลให้ต้องมีการอพยพจากพื้นที่หนึ่งๆหรืออพยพออกนอก

บริษัทแห่งหนึ่ง ดังเหตุการณ์ต่อไปนี้

- ระเบิด
 - ภาวะของเสียหกครั้งใหญ่
- พนักงาน ผู้รับเหมา และแจกผู้ขายอื่น มีความจำเป็นที่จะต้องเข้าขั้นตอนการอพยพในพื้นที่ทำงาน ซึ่งบริษัทจะถ่ายทอดขั้นตอนนี้ผ่านทางInductionและในประชุมความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

ถ้ามีความเสี่ยง

สิ่งสำคัญอันดับหนึ่งคือการปฏิบัติตามคำสั่งเพื่อช่วยชีวิตรักษาทรัพย์สินของบริษัท และป้องกันอันตรายที่อาจก่อให้เกิดกับสิ่งแวดล้อม และต้องปฏิบัติโดยไม่รอช้าตามคำแนะนำของเจ้าของพื้นที่เพื่อให้อพยพบุคลากรทั้งหมดออกจากพื้นที่โดยปลอดภัย หลังจากนับจำนวนบุคคลครบถ้วนแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำสั่งต่อไปเพื่อรักษาทรัพย์สินของบริษัท ผู้บริหารของบริษัท ไอเอ็ม เพค โนส จักคิด อาจสั่งการให้จัดการพื้นที่ที่เกิดเหตุให้กลับไปด้วยในสภาพทำงานปกติ ทั้งนี้ต้องหลังจากที่ได้จัดการเสี่ยงทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นตอนบุคลากรและได้ทำการสืบสวนแล้ว

การอพยพ

เมื่อต้องการอพยพ ชื่อนะนำดังต่อไปนี้จะช่วยให้คุณการไปถึงจุดรวมพลได้อย่าง

ปลอดภัย

- ให้ทราบถึงจุดรวมพลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้นๆหากต้องทำงานในสถานที่ที่ไม่คุ้นเคย ให้หาจุดรวมพลและขั้นตอนในการอพยพของพื้นที่นั้นๆ

วิธีการใช้ระบบดับเพลิง

- อาคารต่างๆสามารถฟังลงมาได้อย่างรวดเร็วจากเพลิงไหม้ ให้ตัดสินใจอย่างรวดเร็วเมื่อจำเป็นต้องมีการอพยพ ไม่ลังเล ถึงแม้ว่าสภาพอากาศยังดูแข็งแรงอยู่

- ในขณะที่มีการอพยพ เพลิงไหม้อาจก่อให้เกิดควันอย่างหนาแน่น เมื่อเกิดเหตุการณ์นี้ให้หมอบตัวอยู่ต่ำเพื่อให้ได้มีอากาศในการหายใจ โดยอากาศที่ลอยอยู่ด้านบนเป็นอากาศที่ปลอดภัยต่อการหายใจขณะเกิดเหตุเพลิงไหม้
- เมื่อผ่านประตูต่างๆให้สังเกตว่าประตูร้อนหรือไม่ ให้ปิดประตูอย่างช้าๆและมองไปโดยรอบว่ามีเพลิงไหม้อยู่หรือไม่ ให้ปิดประตูทุกบานที่ผ่านไปเสมอ
- ห้ามกลับไปไปยังสถานที่ที่อพยพออกมา จนกว่าจะมีการจัดการพื้นที่เรียบร้อยแล้ว
- หากมีผู้สูญหาย เมื่อมาถึง ณ จุดรวมพลแล้ว ให้รายงานต่อหัวหน้างาน ผู้ดับเพลิง หรือผู้จัดการทั่วไป โดยแจ้งรายละเอียดที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นหาอย่างละเอียด เช่น บริเวณที่พบเห็นครั้งสุดท้าย ชื่อและแผนกของผู้สูญหาย รวมทั้งระบุลักษณะรูปร่างทางกายภาพของผู้สูญหาย

จุดรวมพล

บริเวณหน้าโถงสยาม

การอพยพ-ปฏิบัติอย่างทั่วถึง

หัวข้อนี้เป็นข้อพึงปฏิบัติเมื่อเหตุการณ์ฉุกเฉินในแต่ละสถานที่ ให้ติดตั้งสัญญาณเตือนภัยและเครื่องดับเพลิงตามจุดต่างๆ

ขั้นตอนการอพยพจากแผนผลิต

ข้อพึงสังเกตทั่วไป

สาเหตุที่ต้องมีการอพยพในพื้นที่ส่วนผลิตมีดังนี้

- เพลิงไหม้ หรือ ระเบิด
- ก๊าซรั่ว
- ภาวะของเสียหกถัง

เพลิงไหม้ ก๊าซรั่ว และภาวะของเสียหกถังจะก่อให้เกิดสภาวะที่เป็นอันตรายต่อชีวิต การอพยพไปที่จุดรวมพลจะเป็นการเร่งต่อการดำเนินงาน โดยขั้นตอนการอพยพจะดำเนินการโดย หัวหน้างาน, เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย, หัวหน้าทีมหรือตัวแทนช่วยเหลือฉุกเฉิน จะดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ผู้พบเหตุฉุกเฉินแจ้งเหตุการณ์ไปที่พนักงานประจำห้องควบคุมโดยระบุสาเหตุและสถานที่เกิดเหตุ หากเป็นเพลิงไหม้เพียงเล็กน้อยให้พยายามดับเพลิงด้วยอุปกรณ์ดับเพลิงในบริเวณใกล้เคียง
- พนักงานประจำห้องควบคุมจะแจ้งเหตุไปยังเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย
- ให้พนักงานทุกคนที่ทำงานอยู่ในพื้นที่ของฝ่ายผลิตอพยพ ไปที่จุดรวมพล
- หลังจากนั้นให้พนักงานประจำห้องควบคุมไปยังจุดรวมพล
- ทุกคนจะยังอยู่จุดรวมพลจนกว่าจะได้รับแจ้งว่าบริเวณเกิดเหตุได้รับการจัดการพื้นที่เรียบร้อยแล้ว
- หัวหน้าฝ่ายผลิตตรวจสอบจำนวนพนักงานที่จุดรวมพล ในกรณีที่ผู้สูญหายให้แจ้งหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน

จุดรวมพล

บริเวณหน้าบ่อขาม

หัวหน้างานฝ่ายผลิต

- แจ้งเหตุทางโทรศัพท์ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยให้ทราบว่ามีการอพยพในฝ่ายผลิต
- ไปยังจุดรวมพล
- อยู่จุดรวมพลจนกว่าจะได้รับแจ้งว่าบริเวณเกิดเหตุได้รับการจัดการพื้นที่เรียบร้อยแล้ว

เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย

- เมื่อได้รับแจ้งว่ามีกรอพยพในแผนกผลิตให้รวบรวมข้อมูลให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ และสอบถามถึงสถานที่ของจุดรวมพล
- แจ้งเหตุการณ์ให้บุคคลดังต่อไปนี้ทราบ
1. หัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน
 2. เจ้าหน้าที่ ร.ป.ก.
- ไปยังจุดรวมพลพร้อมทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน

- เมื่อมาถึงให้ประสานงานกับหัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉินและหัวหน้าฝ่ายผลิต
- ปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้า

หัวหน้าทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน

- ไปที่จุดรวมพลพร้อมด้วยทีมช่วยเหลือฉุกเฉิน
- ประสานงานกับหัวหน้างานฝ่ายผลิตเกี่ยวกับการอพยพและหน้าที่พึงปฏิบัติ
- ปฏิบัติตามภารกิจ
- ประสานงานและแจ้งข้อมูลกับหัวหน้างานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

จุดรวมพล

บริเวณหน้าบ่อขาม

ประเภทสเกลิกภาวะฉุกเฉิน

ถึงแม้ภาวะฉุกเฉินจะสงบลงแล้ว โดยความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก บริษัทฯ แต่ก็มิได้หมายความว่าจะหมดภาระหน้าที่ของคณะควบคุมเหตุฉุกเฉิน การกักตุนที่ต้องดำเนินการต่อไป ได้แก่ การประกาศสเกลิกภาวะฉุกเฉิน การตัดสินใจรับผู้ภาวะปกติ การประชาสัมพันธ์ และให้ข่าวแก่สื่อมวลชน รวมถึงการรายงาน และการตอบสนองสหประชาชาติของภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ซึ่งภารกิจเหล่านี้จะต้องอธิบายไว้ในแผนเหตุฉุกเฉินอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเป็นแนวปฏิบัติ ซึ่งประกอบไปด้วยขั้นตอนสำคัญ 4 ประการ คือ การประกาศสเกลิกภาวะฉุกเฉิน การรายงาน และการตอบสนอง การประชาสัมพันธ์ และการให้ข่าว ดังนี้

1. การประกาศสเกลิกภาวะฉุกเฉิน ในกรณีที่ภาวะฉุกเฉินเป็นเพลิงไหม้ และเพลิงสงบลงแล้ว โดยไม่มีโอกาสจะลุคติดไฟได้อีก เนื่องจากเชื้อเพลิงถูกกำจัดหมดไป หรือปราศจากความร้อนและประกายไฟจะถอยกลับสู่สเกลิกภาวะฉุกเฉิน ส่วนในกรณีที่ก๊าซพิษรั่ว ภาวะฉุกเฉินจะสิ้นสุดลงเมื่อก๊าซที่รั่วออกสู่บรรยากาศสลายตัว ไปหมดแล้ว และจุดที่รั่วได้รับการตรวจสอบ และซ่อมแซมจนไม่มีการรั่วของก๊าซในที่ใดอีก ซึ่งหัวหน้าทีมจะรับแจ้งเหตุฉุกเฉินและผู้ประสานงานเหตุฉุกเฉินจะเป็นผู้ตัดสินใจเป็นครั้งแรกแล้วรายงานให้ผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินทราบ เมื่อผู้ควบคุมเหตุฉุกเฉินจะทำการตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุอย่างรอบคอบ และตัดสินใจอีกครั้งเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ หลังจากนั้นจึงรายงานการยกเลิกภาวะฉุกเฉินต่อผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินต่อไป เมื่อผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินพิจารณาแล้วว่า สถานการณ์สงบลงแล้ว ไม่มีก๊าซตกค้างอยู่ และได้กำจัดจุดที่รั่วไปแล้วมีความปลอดภัยที่เข้าไปปฏิบัติได้โดยเฉพาะการทำงานที่จะทำให้เกิดประกายไฟ จะส่งยกเลิกภาวะฉุกเฉินโดยให้ส่งสัญญาณแจ้งสภาวะปลอดภัยและประกาศอีกครั้ง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานกลับเข้าทำงานต่อไป
2. การรายงาน และการตอบสนอง เมื่อประกาศสเกลิกภาวะฉุกเฉินแล้ว ส่วนสำนักงานจะจัดทำรายงานเพื่อส่งต่อผู้บริหารบริษัท และทำการสอบถามหาสาเหตุของสถานการณ์อันตรายที่เกิดขึ้น โดยการรายงานและการสอบสวนดังกล่าวนี้คือ

- 2.1 รายงานเหตุฉุกเฉิน แต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นตามที่ไม่มีส่วนร่วม ตั้งแต่เมื่อได้รับรายงานการปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน จนกระทั่งเหตุการณ์สงบลงรวมถึงปัญหา และอุปสรรคในขณะปฏิบัติการ เช่น

รายงานของฝ่ายที่เป็นเจ้าของพื้นที่ เป็นต้น ถ้ามีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิต จะต้องจัดทำรายงานความเสียหายส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น บริษัท ประกันภัย เป็นต้น

- 2.2 การสอบสวนสาเหตุของเหตุฉุกเฉิน หลังจากสถานการณ์สงบลงแล้ว จะเป็นหน้าที่ของฝ่ายรักษาความปลอดภัยที่จะแจ้งกรมบริเวณเกิดเหตุ ห้ามไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต ก้าวหน้าพื้นที่สอบสวนเข้าไปในบริเวณ เพื่อรักษาหลักฐาน ไม่ให้เกิดการเคลื่อนย้ายหรือถูกทำลาย หลังจากนั้นทางสำนักงานเสนอต่อผู้บริหารและประสานงานต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ตำรวจท้องถิ่น งานรักษาความปลอดภัยของบริษัท

การปฏิบัติตนหลังภาวะฉุกเฉิน

1. การเริ่มทำการหลังภาวะฉุกเฉิน การที่จะเริ่มกลับมาทำงานภายหลังการเกิดภาวะฉุกเฉินจะทำให้รวดเร็วทันใจ ขึ้นอยู่กับปริมาณความเสียหายจากภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ถ้าเกิดเหตุเพลิงไหม้ และระเบิดจะต้องใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงซ่อมแซม โครงสร้างอาคารและเครื่องจักรมากกว่าก๊าซพิษรั่วหรือทาสีไม้ทำให้ความเสียหายของทรัพย์สินมากนักแต่ไม่ว่าจะเกิดเหตุฉุกเฉินประเภทใดก็ตาม ทางบริษัทจะต้องจัดให้มีการสอบสวน พิสูจน์หลักฐาน การนำสิ่งต่างๆออกจากบริเวณเกิดเหตุ การทำความสะอาดบริเวณต่างๆ การซ่อมแซม และการควบคุมดูแลบริเวณต่างๆ ใหม่ หรือเปลี่ยนเครื่องจักร และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เมื่อจัดการซ่อมแซมส่วนต่างๆเรียบร้อยแล้ว ความรอบมหายให้ผู้มีส่วนที่รับผิดชอบตัดสินใจให้เริ่มงานได้ เช่น ผู้จัดการ, รองผู้จัดการ, หัวหน้างาน เป็นต้น
2. การประชาสัมพันธ์ เมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินขึ้น นักข่าวจะมาถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว ซึ่งถ้าบุคคลที่จะสื่อทำหน้าที่แถลงข่าวยังมาไม่ถึงที่เกิดเหตุ ผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินควรมอบหมายให้พนักงานรักษาความปลอดภัยนำผู้สื่อข่าวไปยังห้องแถลงข่าวและมอบหมายให้ตัวแทนของบริษัทฯ ประกอบการช่วยเหลือมวลชน จนกว่าผู้ที่มีหน้าที่ในการให้ข่าวจะมาถึงที่เกิดเหตุ เวลาที่เปิดเผยข่าวควรระวังเวลาไว้ระยะเวลาไว้ระยะเวลาหลังที่นักข่าวมาถึง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด อาจแถลงข่าวเพิ่มเติมได้อีกถ้าข้อมูลยังไม่เพียงพอแล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ควรกำหนดแนวทางในการให้ข่าวสารแก่สื่อมวลชน ไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

- 2.1 ผู้มีหน้าที่ให้ข่าวกับสื่อมวลชนและประชาชนทั่วไป ซึ่งอาจจะเป็นผู้บัญชาการเหตุฉุกเฉินก็ได้

- 2.2 ผู้ปฏิบัติงานทุกคนจะต้องไม่ให้ข่าวสารใดๆ กับสื่อมวลชนจนกว่าจะทำการสรุปเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพื่อเป็นแนวทางในการตอบข้อซักถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2.3 ขอบเขตของบริษัทที่ยอมให้นั่งกำลัง และผู้ให้ที่รับผิดชอบ

2.4 ลักษณะของข้อมูลข่าวสารจะต้องให้แต่ข้อมูลที่เป็นความจริง โดยครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้คือ สาเหตุของการเกิดเหตุฉุกเฉิน การแก้ไขเหตุการณ์ที่ก่อกวนเงินการอยู่ประสิทธิภาพในการแก้ไขเหตุการณ์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะใช้ในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน ถึงที่สื่อมวลชนสามารถให้ความช่วยเหลือได้ ในกรณีที่มีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตเกิดขึ้น จะไม่มีการให้รายละเอียดของอุบัติเหตุหรือผู้เสียชีวิตแก่สื่อมวลชน จนกว่าจะได้รับการสอบถามจากญาติพี่น้องของผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต

Approval



Mr. Toshiharu Fukui
General Manager